



Informe

Diagnóstico de comunicación
entre CAPS y actores municipales involucrados
en la gestión del agua en 11 municipios
de León y Chinandega

Septiembre 2017





Indice

Introducción.....	3
I. Comunicación interna de los CAPS	4
1.1. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas y usuarios/as	4
1.2. Tipo de información que las directivas necesitan hacer llegar a los usuarios con cierta frecuencia	6
II. Comunicación entre directivas de CAPS y UMAS.....	6
2.1. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas de CAPS y UMAS	6
2.2. Frecuencia de las reuniones entre los CAPS y las UMAS	7
2.3. Tipo de ayudas recibidas o esperadas de las UMAS por parte de los CAPS	7
2.4. Tipo de información que Los CAPS necesitan con cierta frecuencia de parte de las UMAS ...	8
2.5. Tipo de información que las UMAS piden con cierta frecuencia a los CAPS.....	8
2.6. Conocimiento del presupuesto municipal para obras de agua y saneamiento	9
III. Comunicación entre directivas de CAPS y actores locales.....	9
3.1. ¿Con qué actores locales los CAPS tienen comunicación o colaboración?	9
IV. Tecnología celular, conectividad y disposición de uso.....	11
4.1. Calidad de la cobertura de telefonía móvil y niveles de accesibilidad y conocimientos	11
4.2. Personas de la Junta Directiva que tendrían capacidad para manejar celular y aplicación....	11
V. Conclusiones	12
Anexos	14



Introducción

Entre los días 10 de julio al 1° de septiembre del 2017, el equipo del SIMAS realizó unas giras de campo en 9 municipios (Somotillo, Villanueva, Chinandega, Chichigalpa, Posoltega, Quezalguaque, Telica, Larreynaga y El Sauce) de los departamentos de León y Chinandega para levantar varios diagnósticos (Estado de los sistemas de agua, Aplicación de la ley 722, Comunicación, Género) en el marco de la implementación del proyecto “Tecnología para la Gestión Sostenible de los Recursos Hídricos”, financiado por el Gobierno de Canadá, a través de Change for Children Association CfCA (Canada).

El presente diagnóstico de comunicación se llevó a efecto realizando entrevistas individuales guiadas por un cuestionario (ver anexo 9). Dicho diagnóstico de comunicación servirá de insumo para la elaboración de la estrategia de comunicación del proyecto.

Las entrevistas fueron dirigidas a:

- **66** directivos de 66 CAPS de 11 municipios (*).
- **2** técnicos de UMAS o UMA
- **3** representantes de 2 instituciones públicas (MINSA y MINED) locales.
- **1** directivo de la red CAPS de Chinandega.

(*). Solo se hicieron visitas y reuniones en 9 municipios pero en una reunión de la Red de CAPS de Occidente, estaban presentes 1 CAPS del municipio de Santo Tomás y otro de El Jicaral.

Esta gira de visitas fue muy útil ya que permitió comprobar hipótesis y descubrir hallazgos nuevos que permitirán afinar mejor la Estrategia de Comunicación y el Plan de Implementación del Proyecto PIP.

Sin embargo, hizo falta entrevistar a la mayoría de los técnicos de las UMAS (solo se logró con 2 de 11 por falta de aval de INIFOM) y a los demás actores que intervienen en los 11 municipios en temas de agua. Queda como tarea pendiente incorporar los aportes de estos actores.

Para que exista la comunicación se necesitan por lo menos, un **contenido** a comunicar, un **medio** de comunicación y sobretodo la **voluntad** de comunicar de manera transparente. Si solo se tiene o fortalece uno o dos de estos tres “ingredientes”, no habrá una comunicación fluida y transparente.

Este diagnóstico pretende ser una especie de Línea base en el tema de comunicación y medir las modalidades y contenidos actuales y potenciales de la comunicación entre las Directivas y los/as usuarios/as de los CAPS y entre los CAPS y las UMAS.

La idea del proyecto “Tecnología para la gestión sostenible de los recursos hídricos” es facilitar la comunicación entre estos actores, ofreciendo tecnología digital que limite el número de reuniones presenciales, ayude a la consolidación y actualización de datos, agilice la transferencia de información, genere confianza entre los actores y fortalezca la gobernanza del agua.

Constituye un reto dado por un lado el cierto hermetismo de las autoridades locales y por otro lado dado el bajo nivel académico y tecnológico de los miembros de las Juntas Directivas de los CAPS.

01 Comunicación interna de los CAPS

Por comunicación interna, se refiere al contenido y forma de la comunicación entre la Junta Directiva de un CAPS y sus usuarios/as.

Una comunicación interna es primordial para cualquier organización o asociación para darle fortaleza y sostenibilidad. Sin una buena comunicación interna, no habrá una buena comunicación externa.

1.1. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas y usuarios/as (ver anexo 1)

■ 52 de 60 (87%) respuestas indican que la **visita de casa en casa** por parte de los miembros de la Junta Directiva (o del bombero o fontanero) es el medio más usado para avisar de actividades del CAPS o de fechas de cobro y corte a los/as usuarios/as por el tamaño reducido de las comunidades.

■ Sólo en **14 casos (23%)**, se usa el celular. En los 4 casos donde la razón es la mala o nula señal de celular (en El Sauce), habrá que ver cómo va a afectar el uso del smartphone que se piensa entregar a los CAPS.

Entre las razones invocadas por no usar el celular para llamar a los usuarios, están:

Razones	N° repetición
No hace falta por las cercanía de los usuarios	13
El directivo tendría que pagar las llamadas de su bolsillo	11
No hay señal de celular o no es buena	7
Son pocos los usuarios que tienen celulares	4
El no tener el registro de teléfonos de los usuarios.	4
El alto costo de las llamadas.	2
El hecho que los usuarios cambien de número de celular con frecuencia.	1
El hecho que no todos tengan Whatsapp o manejen mensajes de texto.	1
El hecho que ciertos usuarios dicen no haber recibido el mensaje.	1
Porque los usuarios dicen que no recibieron el mensaje	1
Porque la comunicación personal es más efectiva	1



■ Basicamente, las Directivas no usan el celular para avisar a los usuarios porque no hace falta dado que las comunidades son pequeñas y no hay casas muy alejadas. Además al querer hacerlo, necesitarían recursos económicos para pagar las recargas y una lista de teléfonos de los usuarios que casi ninguna tiene.

De hecho, una vez que los 365 CAPS estén equipados con smartphone con su plan de datos, los directivos de los CAPS podrían levantar un censo de usuarios/as con sus números de celulares.

Entre las razones invocadas por no usar la radio, están:

Razones	Nº repetición
No es necesario porque todo el mundo vive cerca	14
La sede de la radio queda lejos/no hay radio local	9
No es seguro que el mensaje llegue	6
La gente no escucha la radio	3
El costo de los anuncios en la radio.	2
La señal de la radio es mala	2
No toda la gente escucha la misma radio	1
Los programas radiales ya no son del gusto de los jóvenes.	1
La mayoría de la gente no tiene radio	1

■ La radio ya no es tan escuchada como antes en especial por los jóvenes y en las zonas peri-urbanas, además de tener un costo relativamente elevado, razón por la cual solo **3 CAPS (6%)** la usan de manera ocasional.

- En caso de aviso no urgente, la misma factura sirve para informar al usuario, en los casos que sean ellos que la imprimen y pueden poner un mensaje al reverso de la factura.
- También los directivos ponen carteles en la oficina o en el lugar de la bomba.



1.2. Tipo de información que las directivas necesitan hacer llegar a los usuarios con cierta frecuencia

Tipo de información	Nº repetición
Aviso de corte de agua y/o luz	12
Informe financiero	10
Lista de morosos y/o aviso de mora	5
Uso racional del agua	5
Fecha/aviso de cobro	6
Aviso de mantenimiento	4
Derechos y deberes contemplados en Ley 722 y 620	4
Saneamiento e higiene	3
Aviso de reunión en comunidad	3
Reglamento del CAPS	2

■ Los tipos de información que las Directivas quisieran hacer llegar cada mes a los/as usuarios/as tienen que ver sobretodo con recordatorios de las fechas de cobro y de corte (a los morosos) y con la situación financiera del CAPS.

■ Pocas Directivas visualizan la necesidad o interés de enviar mensajes educativos a los usuarios (sobre cómo disminuir el derroche de agua o cómo leer su medidor por ejemplo).

02 Comunicación entre directivas de CAPS y UMAS

2.1. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas de CAPS y UMAS (ver anexo 2)

■ Los CAPS que tienen relación con las UMAS usan tanto el celular (**66%**) como la visita directa a la alcaldía o del técnico al CAPS (**47%**) como medios de comunicación.

En realidad la llamada telefónica sirve para amarrar una cita con el técnico de la UMAS. Esta comunicación puede ser solicitada tanto por el CAPS como por la UMAS.



2.2. Frecuencia de las reuniones entre los CAPS y las UMAS (ver anexo 3)

- 32 CAPS (**53%**) no tiene casi ningún contacto regular con las UMAS y 24 CAPS (**40%**) tienen un contacto regular (mensual, bimensual o trimestral), lo que demuestra la relativa saturación del personal de las UMAS.

2.3. Tipo de ayudas recibidas o esperadas de las UMAS por parte de los CAPS

Tipo de ayuda	Recibida	Esperada
Reparación o compra bomba y motor	11	6
Compra de medidores	5	4
Entrega de tuberías	4	2
Construcción nuevo pozo	2	2
Pila o tanque nuevo o de mayor capacidad	1	8
Ampliación de la red	-	4
Compra de transformador	1	-
Instalación paneles solares/compra de baterías	2	1
Construcción de caseta	-	2
Análisis bacteriológico de muestra de agua	2	-
Apoyo en legalización (*)	3	9
Apoyo para tener servicio de agua a domicilio	-	2
Apoyo para que llegue el agua a comunidad de arriba	-	1
Apoyo para concientizar a usuarios (charlas motivacionales)	1	2
Asistencia técnica	2	2
Auditoría de cuentas del CAPS	-	1
Actualización nueva Junta Directiva	1	-
Materiales y herramientas para mantenimiento y reparación	-	3
Plan de mantenimiento y reposición de partes del sistema	-	3
Elaboración y gestión de proyectos para el CAPS	1	4
Capacitación sobre manejo de sistema de agua	7	4
Capacitación para lectura de medidores	-	1
Transporte para ir a comprar el cloro	-	1
Pago de recibos de luz	-	2
Reforestación	1	1
Letrinas	-	1
Alargar período de las Juntas Directivas	-	1
Visitas regulares al CAPS	-	3

(*) Aunque solo 3 CAPS lo manifestaron explícitamente, según las UMAS, casi todos los CAPS han recibido apoyo de la alcaldía para sacar su certificado municipal y a veces incluso nacional ante INAA.

- La mayor ayuda (**60%** de las ayudas mencionadas) por parte de las alcaldías ha sido en instalación o rehabilitación de los sistemas de agua (reparación o compra de bombas, motores y medidores, etc.). Y las demandas más frecuentes (**42%**) también tienen que ver con reparación de los sistemas de agua mientras el apoyo para la legalización viene en segundo lugar (**13%**).



2.4. Tipo de información que los CAPS necesitan con cierta frecuencia de parte de las UMAS

Tipo de información	Nº repetición
Presupuesto disponible para sector agua o CAPS en particular	5
Proyectos en ejecución o por ejecutarse	5
Plan de capacitación sobre sistema de agua	5
Capacitación sobre Ley 722	2
Plan de inversión anual	2
Cómo funciona la UMAS y cuáles son sus funciones	2
Informe financiero de la inversión en agua	2
Procedimiento para legalizarse	2
Cómo resolver conflictos con usuarios (morosos)	2
Posibilidad de fondos con ciudades hermanadas	1
Plan de mantenimiento de los diferentes componentes del sistema	1
Plan de análisis de muestra de agua	1

- Casi todas las demandas de información por parte de los CAPS hacia las UMAS tienen que ver lógicamente con la disponibilidad de apoyo financiero de parte de la alcaldía y posibilidad de capacitación.

2.5. Tipo de información que las UMAS piden con cierta frecuencia a los CAPS

Tipo de información	Nº repetición
Situación financiera y/o cuentas (para auditarla)	10
Estado del sistema	9
Número de usuarios y crecimiento poblacional	5
Estado de morosidad	2
Deuda de energía	2
Si Junta Directiva está completa	1
Ayuda en llenar encuesta (SIASAR, FISE)	1
Si tienen su personería jurídica	1
Si hacen asambleas	1
Estado de letrinas	1
Estado de medidores	1
No piden nunca	20

- El volumen y diversidad de la información intercambiada por los CAPS y las UMAS no dejan de ser muy reducidos.
- En un gran número de los casos (33%), las UMAS no piden nunca información a los CAPS.
- Las pocas UMAS que lo hacen piden a los CAPS datos que pueden servirles de insumos para sus planes de inversión futuros (estado del sistema y crecimiento poblacional) o para programar visitas de acompañamiento (situación financiera).

2.6. Conocimiento del presupuesto municipal para obras de Agua y Saneamiento

Tipo de información	N° repetición
No lo conoce	39
Sabe que debería ser el 7.5% del presupuesto global	5
Conoce el monto anual invertido	2
La alcaldía dijo que no había presupuesto	1

- Existe un gran desconocimiento (96% de los casos) del monto disponible para los CAPS en el presupuesto anual de las alcaldías lo que demuestra una cierta falta de comunicación de parte de las autoridades municipales,

porque todos los CAPS manifestaron estar interesados en conocer las inversiones anuales de las alcaldías en el sector agua.

03 Comunicación entre directivas de CAPS y actores locales

3.1. ¿Con qué actores locales los CAPS tienen comunicación o colaboración? (ver anexo 4)

- Se nota que los CAPS, en el sector privado, mantienen relación sobretodo con ONG (62%) tanto locales o nacionales (14) como internacionales (13) que tienen proyecto de

agua en el municipio y en el sector público, con el MINSA (56%) por el asunto de la cloración del agua o de campañas de limpieza de la comunidad.

Entre las ONG, locales y nacionales, mencionadas están:

	Local	Nacional	Repetición
ADEES	X		9
Centro Humboldt		X	8
Xochilt Acatl	X		4
SIMAS		X	3
FIDER		X	3
Bloque Intercomunitario Cristiano	X		2
Corre por Agua		X	2
FUNDACO		X	2
El Porvenir		X	1
Fundación Isla	X		1
ADECOSI	X		1
Agua Viva	X		1
CIPRES		X	1



Entre las ONG internacionales o proyectos mencionados están:

	Repetic.
Fundación Hungry	6
Visión Mundial	3
Iglesia Luterana	3
Amigos por Cristo	2
Plan International	2
POLARIS	2
CRS	2
ONGAWA	1
AVINA	1
AGUASAN	1
American Nicaraguan Foundation ANF	1
Amigos de la Tierra	1
Iglesia Bautista	1

Entre las agencias de cooperación mencionadas, están:

	Repetic.
COSUDE (Suiza)	2
GIZ (Alemania)	1
CARE (USA)	1
Fondo de Canada	1

- Estos actores institucionales deberán ser contactados por el proyecto para analizar posibles sinergias y co-inversiones en los 11 municipios de intervención del proyecto entre 2018 y 2021. Algunos de ellos son miembros de la RASNIC.
- En el caso de los 3 CAPS que no mencionaron relación alguna se debe al desconocimiento de la persona entrevistada o al hecho que son nuevos en sus cargos o como CAPS.



04 Tecnología celular, conectividad y disposición de uso

4.1. Calidad de la cobertura de telefonía móvil y niveles de accesibilidad y conocimientos (ver anexo 5)

- En **71%** de los CAPS, hay buena señal de celular de una u otra compañía (Claro o Movistar) y en **52%** de los casos hay incluso buena calidad de internet.

Este dato es preocupante porque, si en casi la mitad (**48%**) de los CAPS, no hay buena señal de internet, el uso de los smartphones y el acceso a la plataforma virtual se va a ver limitado.

- **43%** de los entrevistados tenían Whatsapp (las limitantes principales fueron el tener

celulares viejos y limitada cobertura de internet) y **35%** saben navegar en internet pero solo **20 (31%)** tienen correo electrónico, de los cuales 18 son personales y no del CAPS.

- Solo en **4** comunidades (probablemente sean comunidades peri-urbanas), hay lugares donde conectarse a internet sea gratuitamente (parque, escuela, alcaldía) o pagando (cibercafé). El resto debe ir a la cabecera municipal para hacerlo, a unas distancias de entre 3 a 15 km.

4.2. Personas de la Junta Directiva que tendrían capacidad para manejar celular y aplicación (ver anexo 6)

- Los 83 candidatos para manejar los TIC en los CAPS son **22** Tesoreros (16 mujeres), **20** Secretarios (14 mujeres), **15** Presidentes (2 mujeres), **10** Vocales (9 mujeres) y **5** Fiscales (2 mujeres). El resto se reparte entre Vicepresidente (1 hombre) y candidatos (10 de los cuales 7 son mujeres) que no son de la Junta Directiva o cuyo cargo no fue mencionado.

- **61%** de los 83 candidatos propuestos para manejar el celular inteligente con su App, por su capacidad, son mujeres, lo que demuestra la capacidad de las mujeres directivas y la confianza de la cual gozan entre los demás directivos.

- Solo **8 CAPS (12%)**, por tener directivos mayores, no tendría a nadie de la Directiva para encargarse de los TIC. Sin embargo, mencionaron a hijos o conyugues de miembros de la Junta Directiva como capaces de manejarlo.

Por lo tanto, la casi totalidad de los CAPS tiene a personas que consideran capaces de manejar la parte de comunicación electrónica.



05 Conclusiones

- Se confirma la limitada capacidad de las UMAS para atender todos los CAPS en sus territorios (por contar con un solo técnico para atender de 15 a 40 CAPS según el municipio) y el poco conocimiento de los CAPS del presupuesto y plan de inversión en el tema agua de las alcaldías.
- Sin embargo, existe una gran expectativa de los CAPS en recibir apoyo e información de las UMAS por ser la alcaldía el interlocutor oficial que los atiende localmente.
- El celular no es una herramienta esencial para la comunicación entre Juntas Directivas y los/as usuarios/as de los CAPS por la proximidad, mientras que es la más usada entre las Directivas y las UMAS.
- El **48%** de los CAPS no tiene una buena calidad de internet lo que dificultará la conexión a la plataforma digital. No hay solución sencilla a este problema: Las compañías de telefonía móvil no van a extender su red territorial si no hay suficientes usuarios y las antenas satelitales colectivas son muy caras, por lo cual los/as encargados/as de manejar los TIC en los CAPS que tienen estos problemas de mala conexión tendrán que aprovechar sus visitas a las cabeceras municipales para conectarse a la plataforma virtual.
- Además **65%** de los directivos entrevistados no saben navegar en internet, ni tienen correo electrónico lo que dificultará el aprendizaje mediante los TIC.

Debilidades:

- Casi ningún CAPS tiene oficina propia equipada (computadora, impresora, conexión a internet, línea telefónica fija, archivero, etc.). Tampoco tienen archivo ordenado, ni siquiera listado de usuarios/as.
- Después de las elecciones de Juntas Directivas (cada 2 años según la Ley 722 con posibilidad de ser reelectos), casi ningún CAPS tiene un proceso de traspaso de cargo o inducción entre la Junta Directiva saliente y la entrante lo que hace, que cada 2 años, el CAPS puede volver a iniciar casi de cero.

Fortalezas:

- Casi la totalidad de CAPS dicen tener en su Junta Directiva a una o varias personas capaces de manejar los celulares inteligentes y App (y 65% de los candidatos propuestos son mujeres).
- El **71%** de las comunidades donde están asentados los CAPS tiene una buena cobertura de celular (sobre todo de la compañía Movistar).



Recomendaciones:

- Durante el curso sobre TIC, habrá que pedir a cada CAPS que designe y/o confirme (para los 66 CAPS visitados para los diagnósticos) a las personas de las Juntas Directivas más capaces o experimentadas en el manejo de TIC, independientemente de sus cargos. Incluso podrían ser jóvenes nombrados por las Juntas Directivas.
- Una tarea para la cual habría que apoyar a los CAPS es el levantamiento de un listado, de ser posible en formato electrónico, de sus usuarios (con sus números de celulares) y asegurar un proceso ordenado de traspaso de la información y cargos cuando cambia la Junta Directiva, parcial o totalmente.

Nota: Hará falta completar este diagnóstico con entrevistas con los responsables de todas las UMAS y con representantes de ONG locales y nacionales que trabajan el tema agua en los territorios de intervención del proyecto.

- Los procesos de capacitación deberán tomar en cuenta el bajo nivel académico de la población meta y también su bajo nivel en el manejo de los TIC. La edad de los directivos, los posibles problemas de vista y su semi-analfabetismo, son frenos objetivos para cualquier proceso de e-learning, especialmente en temas relativamente complejos y variados como son los que enfrentan los CAPS a diario, por lo cual la metodología deberá incluir y alternar capacitación grupal presencial, auto-aprendizaje individual y procesos de reforzamiento o refrescamiento de los conocimientos.
- Existe una gran variedad (30) de organizaciones, tanto nacionales como internacionales, que apoyaron o fueron solicitadas por los CAPS entrevistados. Este tendido institucional deberá ser aprovechado por el proyecto para establecer posibles acuerdos de colaboración o co-inversión.

Anexos

Anexo 1. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas y usuarios/as

61 CAPS	Celular	Radio	Perifoneo	Nota	Reunión	Visitas
CAPS- Somotillo (19)						
Las Mesas	X	-	-	-	-	X
Bendición de Jehova (Guasaule)	-	-	X	X	-	-
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	-	-	-	-	-	X
Padre Denis (Caimito)	-	-	-	-	-	-
Cristo Viene (Rodeito)	-	-	-	-	-	X
Adela A. Ríos Reyes (Las Mesitas)	-	-	-	-	-	X
Dulce Nombre de Jesus	-	-	-	-	X	-
Fuente Pura (Los Limones)	-	-	-	-	-	X
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	-	-	-	-	-	X
Campo de Primavera (Asentam. ACS)	-	-	-	-	-	X
La Tejera-La Flor	-	-	-	-	-	X
Instituto Divina Miseric. (Jiñocuabo)	-	-	-	-	-	X
La Ceibita (Jiñocuabo)	-	-	-	-	-	X
Barrio Nuevo	-	-	-	-	-	X
Nance dulce	-	-	-	-	-	X
Samaritana (El Danto)	X	-	-	-	-	-
Rodeito (El Danto)	-	-	-	-	-	X
Sector Escuela/Ojoche	-	-	-	-	-	X
Sector Plaza/Ojoche	X	-	-	-	-	X
CAPS-Villanueva (8)						
La Consulta	X	X	-	-	-	X
La Esperanza	X	-	-	-	-	X
Las Pilas	-	-	-	-	-	X
La Concepción	ND	ND	ND	ND	ND	ND
La Zapera	-	-	-	-	X	-
Los Genizaros	-	-	-	-	X	X
Los San Marcos	-	X	-	-	-	X
Guasimito	X	-	-	-	-	X



61 CAPS	Celular	Radio	Perifoneo	Nota	Reunión	Visitas
CAPS-Chinandega (1)						
San Benito #2	-	-	-	-	-	X
CAPS- Chichigalpa (9)						
Sector Santana	X	-	-	-	-	X
El Triunfo	X	-	-	-	-	-
Valle Nuevo	-	-	-	-	-	X
Sirama Sur y Norte	-	-	-	-	-	X
Apastepe	-	-	-	-	-	X
Los Ebanos	X	-	-	-	-	X
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	-	-	-	-	-	X
Los Pellizcos	-	-	-	-	-	X
Pellizco Central	-	-	-	-	-	X
CAPS-Posoltega (1)						
El Tanque	-	-	-	-	-	X
CAPS Quezalguaque (2)						
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	-	X	X	-	-	X
La Bendición (Los Portillos)	-	-	-	X	-	X
CAPS- Telica (8)						
Felix Pedro Carrillo	X	-	-	-	-	X
El Apante	-	-	-	X	-	X
Las Mariás-Los Mangles-Las Carpas	-	-	-	-	-	X
Mao-Rigoberto-Trabuco	X	-	-	-	-	X
Nuevo Belén	-	-	-	-	X	X
San Jacinto	-	-	X	-	-	X
Cerro Rota	X	-	-	-	-	X
El Chorro	-	-	-	-	-	X
CAPS-Larreynaga (7)						
Valle La Zapata	-	-	-	-	-	X
La Unión	X	-	-	-	-	X
Los Cerritos	-	-	-	-	-	X
La Esperanza	-	-	-	-	-	-
Jorge Barreto	-	-	-	-	-	X
Sta Rosa de los Parrales	-	-	-	-	-	X
Las Lomas	X	-	-	-	-	X
CAPS-El Sauce (4)						
Salales	-	-	-	-	-	X
Guacucal	-	-	-	X	-	X
Guácimo-Almendro	-	-	-	-	-	X
San José-San Ramón	-	-	X	-	-	-
CAPS - El Jicaral (1)						
El Roble	-	-	-	-	-	X
CAPS- Santo Tomás (1)						
Santa Lucia	-	-	-	-	-	X
Total	14	3	4	4	4	52


Anexo 2. Medios de comunicación más frecuentes usados entre directivas de CAPS y UMAS

61 CAPS	Celular	Visita a UMAS	Reunión en CAPS	Nota escrita	Internet
CAPS- Somotillo (19)					
Las Mesas	X	-	-	-	-
Bendición de Jehova (Guasaule)	-	-	X	-	-
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	X	X	-	-	-
Padre Denis (Caimito)	X	-	-	-	-
Cristo Viene (Rodeito)	X	-	-	-	-
Adela Rios Reyes (Las Mesitas)	X	-	-	-	-
Dulce Nombre de Jesus	X	-	-	-	-
Fuente Pura (Los Limones)	-	X	-	-	-
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	X	X	-	-	-
Campo de Primavera (Asentam. ACS)	X	X	-	-	-
La Tejera-La Flor	X	X	-	-	-
Instituto Divina Miseric. (Jiñocuabo) (***)	NA	NA	NA	NA	NA
La Ceibita (Jiñocuabo)	X	-	-	-	-
Barrio Nuevo	-	X	-	-	-
Nance dulce	X	-	X	-	-
Samaritana (El Danto)	-	-	X	-	-
Rodeito (El Danto)	ND	ND	ND	ND	ND
Sector Escuela/Ojoche	X	X	-	-	-
Sector Plaza/Ojoche	-	X	-	-	-
CAPS-Villanueva (8)					
La Consulta	-	X	-	-	-
La Esperanza	X	-	-	-	-
Las Pilas	X	-	-	-	-
La Concepción (*)	-	-	-	-	-
La Zapera	X	-	-	-	-
Los Genizaros (*)	X	-	-	-	-
Los San Marcos	X	-	-	-	X
Guasimito	-	X	-	-	-
CAPS-Chinandega (1)					
San Benito #2	X	-	-	-	-
CAPS- Chichigalpa (9)					
Sector Santana	-	X	-	-	-
El Triunfo	-	-	-	-	-
Valle Nuevo	-	-	-	-	-
Sírama Sur y Norte	-	X	-	-	-
Apastepe	X	-	-	-	-
Los Ebanos	X	-	-	X	-
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	X	-	-	-	-



61 CAPS	Celular	Visita a UMAS	Reunión en CAPS	Nota escrita	Internet
Los Pellizcos	X	-	-	-	-
Pellizco Central	X	-	-	-	-
CAPS-Posoltega (1)					
El Tanque	X	-	-	-	-
CAPS Quezalaguaque (2)					
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	-	-	-	-	-
La Bendición (Los Portillos)	-	X	-	-	-
CAPS- Telica (10)					
Felix Pedro Carrillo	X	X	-	-	-
El Apante	-	X	-	-	-
Las Marías-Los Mangles-Las Carpas					
Mao-Rigoberto-Trabuco	X	-	-	-	-
Nuevo Belén	X	X	-	-	-
San Jacinto	X	-	-	-	-
Cerro Rota	X	-	-	-	-
Peineta (tololar)	-	-	X	-	-
Unión España	X	X	-	-	-
El Chorro	X	-	-	-	-
CAPS-Larreynaga (7)					
Valle La Zapata	X	X	-	-	-
La Unión	X	X	-	-	-
Los Cerritos	-	X	-	-	-
La Esperanza	-	-	-	-	-
Jorge Barreto	X	-	-	-	-
Sta Rosa de los Parrales	X	X (**)	X	-	-
Las Lomas	X	-	-	-	-
CAPS-El Sauce (4)					
Salales	X	-	-	-	-
Guacucal	X	X	-	-	-
Guácimo-Almendo	-	-	-	-	-
San José-San Ramón	-	-	-	-	-
CAPS - El Jicaral (1)					
El Roble	X	-	-	-	-
CAPS- Santo Tomás (1)					
Santa Lucía	-	X	-	-	-
Total	39	23	5	1	1

(*) Este CAPS está apenas iniciando

(**) Cada 2 meses

(***) El sistema es del MINED, no está atendido por UMAS



Anexo 3. Frecuencia de las reuniones entre los CAPS y las UMAs

64 CAPS	Mensual	Bimensual	Trimestral	Semestral	Anual	Ocasional	Nunca
CAPS- Somotillo (21)							
Las Mesas	-	-	-	-	-	-	X
Bendic. de Jehova (Guasaule)	-	-	-	-	-	X	-
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	-	-	X	-	-	-	-
Padre Denis (Caimito)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Cristo Viene (Rodeito)	-	-	X	-	-	-	-
Adela Ríos Reyes (Las Mesitas)(*)	-	-	-	-	-	-	X
Dulce Nombre de Jesus	-	-	X	-	-	-	-
Fuente Pura (Los Limones)	-	-	X	-	-	-	-
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	-	-	-	-	-	X	-
Sacuanjoche (Asentam. ACS)	-	-	-	X	-	-	-
Campo de Primavera (asent ACS)	-	X	-	-	-	-	-
La Tejera-La Flor	-	-	-	X	-	-	-
Instituto Divina Miseric. (Jiñocua)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
La Ceibita (Jiñocuaro)	X	-	-	-	-	-	-
Barrio Nuevo	-	-	-	-	-	X	-
Nance dulce	-	-	-	-	-	X	-
Samaritana (El Danto)	-	X	-	-	-	-	-
Rodeito (El Danto)	-	-	-	-	-	-	X
Sector Escuela/Ojoche	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Sector Plaza/Ojoche	-	-	X	-	-	-	-
El Ojoche	-	-	-	-	-	-	X
CAPS-Villanueva (8)							
La Consulta	X	-	-	-	-	-	-
La Esperanza	X	-	-	-	-	-	-
Las Pilas	-	-	-	X	-	-	-
La Concepción (*)	-	-	-	-	-	-	X
La Zapera	-	X	-	-	-	-	-
Los Genizaros (*)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Los San Marcos	X	-	-	-	-	-	-
Guasimito	-	X	-	-	-	-	-
CAPS-Chinandega (1)							
San Benito #2	-	-	-	-	-	-	X
CAPS- Chichigalpa (9)							
Sector Santana	-	-	-	-	-	X	-
El Triunfo	-	-	-	-	-	-	X
Valle Nuevo	X	-	-	-	-	-	-
Sirama Sur y Norte	X	-	-	-	-	-	-
Apastepe	-	-	-	-	-	X	-
Los Ebanos	-	-	X	-	-	-	-
Virgen de Candelaria	-	-	X	-	-	-	-



64 CAPS	Mensual	Bimensual	Trimestral	Semestral	Anual	Ocasional	Nunca
Los Pellizcos	-	-	X	-	-	-	-
Pellizco Central	-	-	-	-	-	-	X
CAPS-Posoltega (1)							
El Tanque	-	-	-	-	-	-	X
CAPS Quezalguaque (2)							
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	-	-	-	-	-	-	X
La Bendición (Los Portillos)	-	-	-	-	-	-	X
CAPS- Telica (10)							
Felix Pedro Carrillo	-	-	-	-	X	-	-
El Apante	-	-	-	-	-	-	X
Las Marías-Los Mangles-Las Carpas	-	-	-	-	-	-	X
Mao-Rigoberto-Trabuco	-	-	-	-	-	X	-
Nuevo Belén	-	-	-	-	-	X	-
San Jacinto	-	-	-	-	-	X	-
Cerro Rota	-	-	-	-	-	X	-
El Chorro	-	-	-	-	-	X	-
Peineta (Tololar) (***)	-	-	-	X	-	-	-
Unión España	X	-	-	-	-	-	-
CAPS-Larreynaga (7)							
Valle La Zapata	-	-	-	-	-	-	X
La Unión							
Los Cerritos	-	-	-	-	-	X	-
La Esperanza	-	X	-	-	-	-	-
Jorge Barreto (**)	X	-	-	-	-	-	-
Sta Rosa de los Parrales	-	X	-	-	-	-	-
Las Lomas	-	-	X	-	-	-	-
CAPS-El Sauce (4)							
Salales	-	-	X	-	-	-	-
Guacucal	-	-	-	-	-	-	X
Guácimo-Almendro	-	-	-	-	-	-	X
San José-San Ramón	-	-	-	-	-	-	X
CAPS – El Jicaral (1)							
El Roble	-	-	-	-	-	-	X
CAPS- Santo Tomás (1)							
Santa Lucía	-	-	-	-	-	X	-
Total	8	6	10	4	1	13	18

(*) El CAPS está apenas iniciando

(**) Una vez a la semana

(***) Cada 8 meses

Anexo 4. ¿Con qué actores locales los CAPS tienen comunicación o colaboración?

64 CAPS	MINSA	MINED	INAA ENAC.	ONG	Univers	Donante	Red CAPS	Iglesias
CAPS- Somotillo (21)								
Las Mesas	-	X	-	-	-	-	-	-
Bendición de Jehova(Guasaule)	-	-	-	X	X	-	-	-
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	X	-	X	X	-	-	-	X
Padre Denis (Caimito)	-	-	-	-	-	-	-	X
Cristo Viene (Rodeito)	X	-	-	X	-	-	-	-
Adela Rios Reyes (Las Mesitas)	-	-	-	X	-	-	-	-
Dulce Nombre de Jesus	X	-	-	X	-	-	-	-
Fuente Pura (Los Limones)	X	-	-	X	-	-	-	-
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sacuanjoche (Asentam. ACS)	X	-	-	X	-	-	-	-
La Tejera-La Flor	X	-	-	-	-	-	-	X
Campo Primavera (Asent. ACS)	X	-	X	X	-	-	-	-
Instituto Divina Miseric. (Jiñoc)	-	X	-	-	-	-	-	-
La Ceibita (Jiñocuaro)	X	X	-	X	-	-	-	-
Barrio Nuevo	X	-	-	X	-	-	-	X
Nance dulce	-	-	-	-	-	-	-	X
Samaritana (El Danto)	-	-	-	-	-	-	-	X
Rodeito (El Danto)	-	-	-	X	-	-	-	-
Sector Escuela/Ojoche	X	X	-	-	-	-	-	X
Sector Plaza/Ojoche	-	X	-	X	-	-	-	-
El Ojoche	X	-	-	X	-	-	-	X
CAPS-Villanueva (8)								
La Consulta	X	-	-	X	-	-	-	-
La Esperanza	X	-	X	-	-	-	-	X
Las Pilas	X	-	X	X	-	-	-	-
La Concepción	X	X	-	X	-	-	-	-
La Zapera	X	X	-	X	-	-	-	-
Los Genizaros	-	-	-	X	-	-	-	-
Los San Marcos	X	-	X	X	-	-	-	-
Guasimito	X	X	-	X	-	-	-	-
CAPS-Chinandega (1)								
San Benito #2								
CAPS- Chichigalpa (9)								
Sector Santana								
El Triunfo								
Valle Nuevo	-	-	-	X	-	-	-	-
Sirama Sur y Norte	X	-	-	-	-	-	-	-
Apastepe	-	-	-	X	-	-	-	-
Los Ebanos	X	X	X	X	-	-	-	X



64 CAPS	MINSA	MINED	INAA ENAC.	ONG	Univers	Donante	Red CAPS	Iglesias
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	-	-	-	X	-	-	-	-
Los Pellizcos	-	-	X	X	-	-	-	X
Pellizco Central	-	-	-	X	-	-	-	-
CAPS-Posoltega (1)								
El Tanque	X	-	-	-	-	-	-	-
CAPS Quezalguaque (2)								
Fé y Esperanza (Las Mercedes)								
La Bendición (Los Portillos)	X	-	-	-	X	-	-	-
CAPS- Telica (9)								
Felix Pedro Carrillo	X	-	-	X	-	-	-	-
El Apante								
Las Marías-Los Mangles-Las Carpas-Los Velasquez								
Mao-Rigoberto-Trabuco	-	-	X	X	-	-	-	-
Nuevo Belén	X	-	-	X	-	-	-	-
San Jacinto	X	-	-	X	-	X	-	-
Cerro Rota	X	-	-	-	-	-	-	-
Unión España	X	X	X	-	-	-	-	-
Peineta (Tololar)	-	-	X	-	-	-	-	-
CAPS-Larreynaga (7)								
Valle La Zapata	X	-	-	X	-	-	-	-
La Unión	X	-	-	X	-	-	-	-
Los Cerritos	-	X	-	-	-	-	-	-
La Esperanza	X	-	-	X	-	-	-	-
Jorge Barreto	X	-	-	X	-	-	-	-
Sta Rosa de los Parrales	-	-	X	-	-	-	-	-
Las Lomas	X	-	X	-	-	-	-	-
CAPS-El Sauce (4)								
Salales	X	-	-	-	-	-	-	-
Guacucal	-	-	-	-	-	X	X	-
Guácimo-Almendro	-	-	-	X	-	-	-	-
San José-San Ramón	-	-	-	X	-	-	-	-
CAPS - El Jicaral (1)								
El Roble	X	-	-	X	-	-	-	-
CAPS- Santo Tomás (1)								
Santa Lucía	-	-	-	X	X	X	-	-
Total	34	11	12	38	3	3	1	11



Anexo 5. Calidad de la cobertura de telefonía móvil y niveles de accesibilidad y conocimientos

65 CAPS	Cobertura celular	Calidad internet	Wifi en comun.	Mail	Sabe navegar	Tiene Whatsapp
CAPS- Somotillo (21)						
Las Mesas	Buena	Regular	NO	NO	SI	SI
Bendición de Jehova (Guasaule)	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	Buena	Buena	NO	NO	SI	SI
Padre Denis (Caimito)	Parcial	Regular	NO	NO	NO	NO
Cristo Viene (Rodeito)	Buena	Regular	NO	SI	SI	NO
Adela A. Rios Reyes (Las Mesitas)	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Dulce Nombre de Jesus	Buena	Regular	NO	NO	NO	NO
Fuente Pura (Los Limones)	Buena	Buena	SI	SI	SI	SI
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	Parcial	Mala	NO	NO	SI	NO
Sacuanjoche (Asentam. ACS)	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
La Tejera-La Flor	Parcial	Regular	NO	NO	SI	NO
Campo de Primavera (Asent. ACS)	Buena	Regular	NO	NO	NO	SI
Instituto Divina Miseric. (Jiñocua)	Buena	Regular	NO	SI	SI	SI
La Ceibita (Jiñocuaro)	Buena	Regular	NO	NO	NO	SI
Barrio Nuevo	Buena	Regular	NO	NO	NO	NO
Nance dulce	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Samaritana (El Danto)	Regular	Regular	NO	NO	NO	NO
Rodeito (El Danto)	Mala	Mala	NO	NO	NO	NO
Sector Escuela/Ojoche	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Sector Plaza/Ojoche	Buena	Regular	NO	SI	NO	NO
El Ojoche	Buena	Regular	NO	NO	NO	NO
CAPS-Villanueva (8)						
La Consulta	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
La Esperanza	Buena	Buena	NO	NO	NO	SI
Las Pilas	Buena	Buena	NO	NO	NO	SI
La Concepción	Buena	Regular	NO	ND	NO	SI
La Zapera	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Los Genizaros	Mala	Mala	NO	NO	NO	SI
Los San Marcos	Buena	Buena	SI	SI	SI	SI
Guasimito	Parcial	Regular	NO	SI	SI	SI
CAPS-Chinandega (1)						
San Benito #2	Buena	Buena	SI	NO	NO	NO
CAPS- Chichigalpa (9)						
Sector Santana	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
El Triunfo	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Valle Nuevo	Parcial	Parcial	NO	SI	SI	SI
Sirama Sur y Norte	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Apastepe	Buena	Buena	NO	SI	SI	NO
Los Ebanos	Buena	Buena	SI	SI	NO	NO
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Los Pellizcos	Parcial	Parcial	NO	NO	NO	NO
Pellizco Central	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
CAPS-Posoltega (1)						



65 CAPS	Cobertura celular	Calidad internet	Wifi en comun.	Mail	Sabe navegar	Tiene Whatsapp
El Tanque	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
CAPS Quezalguaque (2)						
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
La Bendición (Los Portillos)	Mala	Mala	NO	SI	SI	SI
CAPS- Telica (10)						
Felix Pedro Carrillo	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
El Apante	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
Las Marias-Los Mangles-Las Carpas	Buena	Buena	NO	NO	SI	SI
Mao-Rigoberto-Trabuco	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Nuevo Belén	Parcial	Mala	NO	NO	NO	SI
San Jacinto	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
Cerro Rota	Buena	Buena	NO	NO	SI	SI
El Chorro	Buena	Buena	NO	NO	NO	SI
Unión España	Buena	Regular	NO	NO	NO	NO
Peineta (Tololar)	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
CAPS-Larreynaga (7)						
Valle La Zapata	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
La Unión	Mala	Mala	NO	NO	NO	NO
Los Cerritos	Buena	No hay	NO	SI	SI	NO
La Esperanza	Buena	Regular	NO	NO	NO	NO
Jorge Barreto	Buena	Buena	NO	NO	NO	NO
Sta Rosa de los Parrales	Buena	Buena	NO	NO	NO	SI
Las Lomas	Parcial	Regular	NO	NO	NO	NO
CAPS-El Sauce (4)						
Salales	Buena	Mala	NO	SI	SI	SI
Guacucal	Mala	Mala	NO	NO	NO	SI
Guácimo-Almendro	Mala	Mala	NO	NO	NO	NO
San José-San Ramón	Mala	Mala	NO	NO	NO	NO
CAPS - El Jicaral (1)						
El Roble	Buena	Buena	NO	SI	SI	SI
CAPS- Santo Tomás (1)						
Santa Lucía	Parcial	Mala	NO	SI	NO	NO
Total	46 buena	34 buena	4 SI	20 SI	23 SI	28 SI

Anexo 6. Personas de la Junta Directiva que tendrían capacidad para manejar celular y aplicación

66 CAPS	Nombre	Mujer	Hombre	Cargo en JD
CAPS- Somotillo (21)				
Las Mesas	Mariana Medina García	X		Tesorera
	Antonia Lindo Ramos	X		Secretaria
Bendición de Jehova (Guasaule)	Eduardo Quintero		X	Presidente
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	Candida Escalante	X		Secretaria
Padre Denis (Caimito)	Nadie			
Cristo Viene (Rodeito)	Nadie			
Adela A. Rios Reyes (Las Mesitas)	Yerling Esaú Beltran Ríos	X		ND
Dulce Nombre de Jesus	Mindrel Espinoza Betancourt	X		ND
Fuente Pura (Los Limones)	Arlen Elizabeth Pérez González	X		Vocal
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	Dora Alejandrina Aguilera	X		ND
Sacuanjoche (Asentam. ACS)	ND		X	Presidente
La Tejera-La Flor	Norlán Amador		X	Vice-presid.
Campo de Primavera (Asent ACS)	Heizel Oveyda Moncada	X		Secretaria
	Marcial Betanco		X	Presidente
Instituto Divina Miseric. (Jiñocuabo)	Ignacio Vallecillo		X	Presidente
	Maribel Olivas	X		Fiscal
La Ceibita (Jiñocuabo)	Pascual Ríos	X	X	Secretario
	Yasmina Yaritza Espinales	X		Vocal
Barrio Nuevo	Roberto Espinoza		X	Secretario
Nance dulce	Marcia Betanco	X		Secretaria
	Arcelia Quintero	X		Tesorera
Samaritana (El Danto)	Maudaly Pineda Morales	X		Secretaria
Rodeito (El Danto)	ND			
Sector Escuela/Ojoche	Nadie de JD (2 usuarias)			
Sector Plaza/Ojoche	Ruben Antonio Mendez		X	Secretario
El Ojoche	Nadie			
CAPS-Villanueva (8)				
La Consulta	Hazel Tamara Peralta	X		Vocal
La Esperanza	José María Beltrán		X	Presidente
	Onrí Cárcamo		X	Secretario
	Cruz Oliva Mendez		X	Tesorero
	Jaqueline Meira	X		Vocal
Las Pilas	Nidia Roque	X		Vocal
	Renán Roque		X	Fiscal
La Concepción	Adalia Uriarte García	X		Líder com.
La Zapera	Nadie			
Los Genizaros	Carolina Rocha Acosta	X		Secretaria
	Jimmy José Calero		X	Bombero
Los San Marcos	Geyling Maricela Palacios	X		Tesorera
Guasimito	Omar Antonio Casco Osorio		X	Presidente
CAPS-Chinandega (1)				
San Benito #2	Gerardo Montoya		X	Secretario
CAPS- Chichigalpa (9)				



66 CAPS	Nombre	Mujer	Hombre	Cargo en JD
Sector Santana	Melvín Sequeira		X	Presidente
El Triunfo	María Latina Vargas	X		Tesorera
Valle Nuevo	Efelvina Concepción Calero	X		Tesorera
Sirama Sur y Norte	Jackson Hernández		X	Tesorero
Apastepe	Francisca Soza Cerón	X		ND
Los Ebanos	Francisca Romero	X		Presidenta
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	Casiano Cardenas Gloria Iglesias	X	X	ND
Los Pellizcos	Ana Caballero	X		Tesorera
Pellizco Central	Kelvin Baca		X	Tesorero
CAPS-Posoltega (1)				
El Tanque	Maribel Maldonado	X		Tesorera
CAPS Quezalguaque (2)				
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	Danelia Canales	X		Tesorera
La Bendición (Los Portillos)	Claudia Patricia Gutierrez Modesto Rodriguez José Herrera B.	X	X X	Secretaria Fiscal Presidente
CAPS- Telica (11)				
Felix Pedro Carrillo	Lizette Quiroz Castillo	X		Secretaria
El Apante	Efraín Javier Palacios Montoya		X	Tesorero
Las Marías-Los Mangles-Las Carpas	Ramón Martínez		X	Tesorero
Mao-Rigoberto-Trabuco	Nadie			
Peineta (Tololar)	Nadie			
Unión-España	Melba Calbo José Emilio Baldizón	X	X	Tesorera Presidente
San Jacinto	Yesenia Mireya Alvarado Morán Eddy de los Angeles Sequeira Hebel de Jesús Carrero	X	X X	Secretaria Presidente Fiscal
El Chorro	Ana Rugama Mayuris Carrero Mayerlin Rivera	X X X		Tesorera Secretaria Vocal
Mao-Rigoberto-Trabuco	Pedro Miguel Chevez Avendaño		X	Presidente
Nuevo Belén	José Rodriguez María Picado	X	X	ND ND
Cerro Rota	Mayling Aracely Carlos Tercero Martina del Socorro Corea	X X	X	Tesorera Secretario Fiscal
CAPS-Larreynaga (7)				
Valle La Zapata	Juana Campos Gema Medina	X X		Tesorera Vocal
La Unión	Sobeyda Reyes	X		Presidenta
Los Cerritos	María Felix Rivas María Elizabeth Martinez Figueroa	X X	X	Secretaria Tesorera Vocal
La Esperanza	Marlín Yanina Medina	X		Secretaria
Jorge Barreto	Elena López Castillo	X X		Secretaria Tesorera



66 CAPS	Nombre	Mujer	Hombre	Cargo en JD
Santa Rosa de los Parrales	Carol Pulido Rizo	X		Secretaria
Las Lomas	Lesbia Mercedes Villalta Jocelyn Maciel Chavarria	X X		Tesorera Vocal
CAPS-El Sauce (4)				
Salales	Antonio Urbina Castillo		X	Presidente
Guacucal	Nadie			
Guácimo-Almendro	ND	X		Tesorera
San José-San Ramón	Urania Martinez Tercero	X		Vocal
CAPS - El Jicaral (1)				
El Roble	Eliazar José Sánchez		X	Presidente
CAPS- Santo Tomás (1)				
Santa Lucía	Concepción Mondragón	X		ND
		51	32	

Anexo 7. Lista de técnicos de las 11 UMAS

Municipio	Nombre	Cargo	Celular	Mail
Somotillo	Freddy Daniel Caballero Baldizon	Resp UMAS	87184278 (Claro) 83219918 (Movistar)	umassomotillo2015@yahoo.es
Villa Nueva	Ervin Antonio Roque	Resp UMAS	89517863 (Movistar)	umasvillanueva@gmail.com
Chinandega				
Chichigalpa	William Martinez Lanza	Resp UMAS	89619002 (Movistar)	jjwilliam602@gmail.com
Posoltega				
Quezalguaque				
León				
Telica	José Luis Chevez Toyal	Dir. Planificac.	87968633 (Movistar)	jose-chevez@hotmail.com
Larreynaga	Fátima Picado	Resp UMAS	86383624 (Movistar)	
El Jicaral				
El Sauce	Adolfo Velásquez	Resp. de UMAS	89019527 (Claro)	ingeagroeco@gmail.com



Anexo 8. Lista de Directivos de CAPS entrevistados

66 CAPS	Nombre directivo	Cargo	Celular	Correo
CAPS- Somotillo (21)				
Las Mesas	Mariana Azucena Medina García	Tesorera	86751407 (Movi.)	
Bendición de Jehova (Guasaule)	Eduardo Quintero M.	Presidente	58166316	guayoquintero@hotmail.com
Ríos de Agua Viva (Sta Tereza)	Alejandro Escalante	Fiscal	78157002 (Movi)	
El Ojoche/sector Escuela	Julián Rios Rodríguez	Vice presidente	81870047 (Movi)	
El Ojoche/sector Plaza	José Anibal Andrade Olivas	Presidente	88074122 (Movi.)	andradejoseanibal@gmail.com
El Ojoche	Felicita Andrades	Presidenta	82873593 (Movi)	
Nance Dulce	Suzana Filomena Izaguirre Moreno	Vocal	89712240 (Movi)	
Padre Denis (Calmito)	Flor de María Alvarado	Tesorera	81236039 (Movi)	
Cristo Viene (Rodeito)	Dolores Patricia Cruz	Presidenta	88772786 (Movi)	roxanaisamarordonezpalma@gmail.com
Adela Rios Reyes (Las Mesitas)	Mabell Moreno Zúniga	Presidenta	85892384	
Dulce Nombre de Jesus	Ruvenner Espinoza Moncada	Presidente	81220108 (Movi)	
Fuente Pura (Los Limones)	María A. González	Tesorera	87626204 (Movi.)	arlenperezg@yahoo.es
Gotitas de agua (Jiñocuaro)	Angel Evenor Rivera Flores	Presidente	81364870 (Movi.)	
Instituto Divina Misericordia (Jiñocuaro)	Julio Antonio Huete Aguilar	Secretario	76005163 (Movi.)	juliohuete1@yahoo.com
La Ceibita (MAG) (Jiñocuaro)	Pascual Rios	Secretario	85658503	
Campos de Primavera (Asentam. ACS)	Alba Domíngua Betanco	Fiscal	86862394 (Movi)	
Sacuanjoche (Asentam. ACS)	Abraham Vanegas	Vocal	82965962 (Movi.)	
El Rodeito (El Danto)	Javier Alvarez Aguilera	ND	75195658 (Movi)	
Barrio Nuevo (El Rodeito)	Roberto Espinoza	Tesorero	82622811 (Movi)	
Samaritana (El Danto)	Julián Rivera Mejía	Presidente	78873268 (Movi)	
Sector La Tejera (La Flor)	Marcial Varela	Presidente	81954890 (Movi)	
CAPS-Villanueva (8)				
Los Genizaros	Diego Manuel Rocha Hernández	Presidente	No tiene	
La Consulta	Martha Peralta	Fiscal	No tiene	
Las Pilas	Flor de María Betanco Roque	Tesorera	84637068	



66 CAPS	Nombre directivo	Cargo	Celular	Correo
La Zaperá	Cristino Adrián Narvaez García	Presidente	85626356 (Movi)	
Los San Marcos	Geyling Maricela Palacios Moradel	Tesorera	77534973 (Movi.)	Palaciosdemonca da537@gmail.co m
La Esperanza	Onri Cárcamo Ramírez	Secretario	77307894 (Movi)	
La Concepción	Francisco Javier Orozco	Presidente	76315612 (Movi.)	
Guasimito	Omar Antonio Casco Osorio	Presidente	76420846 (Movi)	Casomar34@gmai l.com
CAPS-Chinandega (1)				
San Benito #2	Martha Campusano	Presidenta	88071054 (Movi.)	
CAPS- Chichigalpa (9)				
Sector Santana	Anastasio Santana Rodriguez	Tesorero	87671287 (Movi.)	Anastasiosantana 22@hotmail.com
El Triunfo (Guanacastal)	Norberto Campos Manzanarez	Presidente	89658024 (Movi.)	
Valle Nuevo	Efelvina Concepción Calero	Tesorera	85653579 (Movi.)	Efelc31@gmail.co m
Sirama Sur y Norte	Juan Francisco Mendoza Mendoza	Presidente	ND	
Los Ebanos	Francisca Maritza Romero Guevara	Presidenta	78585988 (Movi.)	
Apastepe	Francisca Soza Cerón	Secretaria	78988350	ffreddyisaac@yah oo.es
ASOCHIVIDA (Virgen de Candelaria)	Gloria María Iglesias	Presidenta	81411921	
Los Pellizcos	Pedro Pablo Romero	Presidente	77565291	
Pellizco Central	Dilena Gertrudis Dolmos Tercero	Fiscal	78064231	
CAPS-Posoltega (1)				
El Tanque	Ever Antonio Bravo Gutierrez	ND	ND	
CAPS Quezalguaque (2)				
Fé y Esperanza (Las Mercedes)	Hector Manuel Rodriguez	Presidente	ND	
La Bendición (Los Portillos)	Eddy Enrique Rodríguez Flores	Fiscal	88676330 (Movi.)	Eddyrodriguez0 308@yahoo.es
CAPS- Telica (11)				
Felix Pedro Carrillo	Jesús Delgado	Presidente	83966632 (Movi.)	
El Apante	Efrain Palacios Montoya	Tesorero	84179225 (Claro) 82609142 (Movi.)	pefrainjavier@y ahoo.es
El Agua es Vida	Fausto Paulino Mairena	Presidente	86253003 (Claro) 77334090 (Movi.)	
Los Mangles-Las Marías-Las Carpas	Ramón Martínez Campos	Tesorero	89565521	



66 CAPS	Nombre directivo	Cargo	Celular	Correo
			(Movi.)	
Mao-Rigoberto-Trabuco	Pedro Chevez	Presidente	82277432 (Claro)	
Nuevo Belén	Juana Marlene Olivas	Presidenta	88483637 (Claro)	
San Jacinto	Yesenia Mireya Alvarado	Secretaria	89923147 (Movi.)	capssanjacinto@ hotmail.com
Cerro Rota	Ramón de Jesús Reyes	Presidente	89621307	
El Chorro	Petrona Gutierrez	Fiscal	57517641 (Claro)	
Unión España	José Emilio Baldizón García	Presidente	82458993 (Movi.)	
La Peineta (Tololar)	Leonel Fonseca	Presidente	88881401 (Movi.)	
CAPS-Larreynaga (7)				
Valle Los Zapatas	Manuel Antonio Gonzalez Paniagua	Presidente	86821954	
La Unión	Dinora Yanireth ?	ND	ND	
Los Cerritos	Juan Pichardo Rivas	Presidente	ND	maelisalmeron@g mail.com
Los Lomas	Lorenzo Salgado Sotelo	Presidente	88965010 (Movi.)	
Santa Rosa de los Parrales	Alma Nubia Rivas Quiroz	Tesorera	87298007 (Claro)	
Jorge Barreto	Edvige José Martínez Rayo	Presidente	76057251 (Movi.)	
La Esperanza	Fanny Mairena	-	83921693 (Movi.)	
CAPS-El Sauce (4)				
Salales	Antonio Urbina Castillo	Presidente	82153396 (Claro)	
Guacucal	Inés Antonio Aguilera Martínez	Presidente	86747077 (Movi.)	
Guácimo-Almendro	Moisés Martínez Rocha	Presidente	87059016 (Claro)	
San José-San Ramón	Filemón Tercero Quiñonez	Presidente	82781086 (Movi.)	
CAPS – El Jicaral (1)				
El Roble	Ricardo Antonio Raudales Alvarez	Fiscal	89362094 (Claro)	Elipauth82@gm ail.com
CAPS- Santo Tomás (1)				
Santa Lucía	Julián Calderón Jirón	Presidente	85487093 (Claro)	jcalderonredcap s@gmail.com
				14



Anexo 9. Formulario de encuesta

Diagnóstico de comunicación entre actores sobre gestión del agua

Nombre del CAPS:	
Ubicación	Comunidad:
	Municipio:
	Departamento:
Nombre del entrevistado:	
Número telefónico:	
Cargo en el CAPS:	

1. Comunicación Juntas Directivas CAPS con sus usuarios/as

1.1. ¿Cómo informa la JD a los usuarios en caso de emergencias que afectan el servicio como: corte de energía, mantenimiento de equipos, reuniones no programadas, etc?

1.2. ¿ Si no usan celulares, por qué no lo hacen? _____

1.3. ¿Si no usan avisos en la radio, por que no lo hacen? _____

1.4. ¿ Si un usuario quiere comunicarse con la JD, cómo lo hace? _____

1.5. ¿Qué tipo de información cree que los usuarios necesitan recibir de su parte o les gustaría mandarles con cierta regularidad? _____



2. Comunicación de Juntas Directivas CAPS con UMAS

2.1. ¿Cada cuánto y dónde la JD se reúne con el técnico de la UMAS? _____

2.2. ¿Qué tipo de apoyo recibe el CAPS de la UMAS? _____

2.3. ¿Qué otro tipo de apoyo quisieran recibir de la UMAS? _____

2.4. ¿Qué información le solicita la UMA y con qué regularidad? _____

2.5. ¿Qué información necesitaría de la UMA y con qué regularidad? _____

2.6. ¿Conoce el presupuesto anual de la UMAS destinado a los CAPS? Sí__ No__

¿De cuánto es y cómo se enteró? _____

2.7. ¿Qué medios de comunicación usan para comunicarse con la UMAS? _____

¿Con qué frecuencia los usan? _____

2.8. ¿Qué medios de comunicación necesitaría para mejorar su comunicación con la UMAS?



3. Comunicación de Juntas Directivas CAPS con OSC y otros actores

3.1. ¿Se reúnen con instancias estatales (MINSA, ENACAL, INAA, MINED)?:

¿Cuáles, para qué y cada cuánto? _____

¿Qué medios de comunicación usan para comunicarse con ellas? _____

3.2. ¿ Se reúnen con otras organizaciones (ONG, Iglesia, etc.)?:

¿Cuáles, para qué y cada cuánto? _____

¿Qué medios de comunicación usan para comunicarse con ellas? _____

4. Comunicación de Juntas Directivas CAPS con otros CAPS o redes de CAPS

4.1. ¿Se reúnen con JD de otros CAPS del municipio?

Sí, ___ ¿para tratar qué asuntos? _____

NO, ___ ¿por qué? _____

¿Qué medios de comunicación usan para comunicarse con ellos? _____



4.2. ¿Son miembro de una red territorial de CAPS?

Sí, ___ ¿Cuál y quién es su contacto? _____

¿Cada cuánto se reúnen? _____

NO, ___ ¿por qué? _____

¿Qué medios de comunicación usan para comunicarse con la Red? _____

5. Tecnología de la Información y Comunicación TIC

5.1. ¿Cuál es la cobertura de telefonía móvil en su comunidad? (T total, P Parcial)

Claro: _____

Movistar _____

5.2. ¿Cuál es la calidad del internet en su comunidad?

Mala _____ Regular _____ Buena _____

5.3. ¿Hay lugares con acceso a Wifi en su comunidad (G gratuito P pagado)?

Lugares públicos (parque, escuelas) _____

Lugares privados (cybercafé, negocios) _____

¿Si no hay, a qué distancia se encuentran? _____

5.4. ¿Sabe navegar en internet? SI ___ NO ___ Un poco _____

5.5. ¿Tiene correo electrónico?: SI ___ Personal ___ Del CAPS ___

¿Cuál es?



5.6. ¿Tiene cuenta en Facebook o twitter? SI ____ NO ____

5.7. ¿Tiene la aplicación Whatsapp en su telefono? SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

5.8. ¿Quién de la Junta Directiva es la persona más habil para usar un celular inteligente y navegar por internet? _____